



Ajuntament de Rosselló

ACTA DEL PLE DE LA CORPORACIÓ

Identificació de la sessió

Número: PL/2021/7

Caràcter: extraordinari

Data: 28 de juliol de 2021

Horari: de 12h a 12:15h

Lloc: Presencialment

Hi assisteixen:

-L'alcalde

Josep Abad

-Els regidors

Manel Plana

Joan Andreu Urbano

Raul Jové

Elisa Torrelles

Judit Teixiné

Jaume Borrero

Nuria Montserrat

Cristina Pena

No assisteixen (amb excusa):

-Els regidors

Silvia Olmo

Antoni Bosch

Es reuneix, per tant, el quòrum legal reglamentari per a la validesa de la sessió, ja que assisteixen els regidors que, de fet i de dret, componen l'Ajuntament, acomplint-se el previst en la Llei 7/85, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i en el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovada per Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril; i el Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les corporacions.

Obert l'acte per l'Alcalde es dona la paraula al Sr Manel Plana i es passa a examinar l'ordre del dia previst per a la sessió que consta dels següents punts:

ASSUMPTES DE LA CONVOCATÒRIA

A) Part resolutiva

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior
2. Expedient 403/2021. Modificació de Crèdit 4/2021
3. Expedient 276/2021. APROVACIÓ DEFINITIVA COMPTE GENERAL 2020
4. Expedient 395/2021. APROVACIÓ CONVENI AMB DEPARTAMENT D'INTERIOR PER XARXA RESCAT

B) Activitat de control

1. Expedient 400/2021. Donar compte Polissa BBV 2021

C) Precs i preguntes



Ajuntament de Rosselló

Prenen els següents acords:

A) PART RESOLUTIVA

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior

Es sotmet a votació i per unanimitat de tots els membres assistents s'aprova l'Acta del Ple ordinari núm. 6/2021, de 29 de juny de 2021, l'esborrany del qual s'havia tramès amb antelació.

2. Expedient 403/2021. Modificació de crèdit 4/2021

Comenta en tinent d'alcalde, Manel Plana, que es basa en l'adequació de la instal·lació elèctrica amb els permisos preceptius, sempre s'han passat tots els procediments corresponents, i exàmens als que s'han sotmès, però davant les noves exigències s'han d'adaptar a aquestes. I això és el que fem, comenta.

També hi ha maquinària i estris d'adequació de la brigada, principalment demandes que fa la part d'electricitat d'aquest Ajuntament.

I per últim les obres d'arranjament del Casal. Ascendeix a 38.500€ i es finançarà amb romanent de tresoreria i es proposa al Ple:

ANTECEDENTS

Pel Decret de l'Alcaldia de data 21 de juliol de 2021, s'inicia l'expedient per a l'aprovació de la modificació de crèdit mitjançant suplement de crèdit i crèdit extraordinari com a conseqüència de majors i/o noves despeses que s'han previst realitzar per a aquest exercici econòmic, sense que es puguin demorar al proper, pels quals no existeix crèdit consignat en el vigent Pressupost de la Corporació o el que existeix és insuficient i no ampliable, i considerant que es disposa dels mitjans de finançament que es preveuen a la legislació vigent.

FONAMENTS DE DRET

La normativa jurídica està recollida fonamentalment a l'article 177 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (TRLRHL), i als articles 34 a 38 del Reial Decret 500/1990.

Segons la normativa d'hisendes locals i el RD 500/90, quan s'hagi de realitzar alguna despesa que no pugui demorar-se fins a l'exercici següent i en el pressupost de la corporació no hi hagi crèdit, o sigui insuficient o no ampliable, el president ha d'ordenar la incoació de l'expedient de concessió de crèdit extraordinari o de suplement de crèdit.

El finançament es pot realitzar a càrrec del romanent líquid de tresoreria, amb nous o majors ingressos recaptats sobre els totals previstos en el pressupost corrent i mitjançant anul·lacions o baixes de crèdits de despeses d'altres partides no compromeses del pressupost vigent, les dotacions de les quals s'estimin reduïbles sense pertorbació del respectiu servei. I en el cas de les despeses d'inversió, per aplicació de l'article 36.2 del RD500/90, amb recursos procedents d'operacions de crèdit.



Ajuntament de Rosselló

Segons els articles 22.2.e i 47 de la Llei 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases del règim local, l'aprovació de la modificació del pressupost es competència del Ple de l'Ajuntament amb majoria simple.

Cal tenir en compte l'article 165.1 del TRLRHL, amb relació als articles 3 i 11 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera (LOEPSF).

Per tant, sotmès a votació el Ple de la Corporació per unanimitat dels assistents, acorda:

1. Aprovar l'expedient de suplement de crèdit i crèdit extraordinari número 4/2021, que cal finançar mitjançant romanent de tresoreria, d'acord amb el següent detall:

Despeses que cal finançar:

1/ Crèdit Extraordinari:

Partida

Nom

Proposta de consignació

2021-1-33000-22706

Treballs tècnics legal. Intal. Elèctriques Casal Mpal.

4.500,00

2021-1-34200-22706

Treballs tècnics legal. Intal. Elèctriques Zona Esportiva

6.000,00

2/ Suplement de Crèdit:

Partida

Nom

Crèdits Inicials

Proposta de consignació

Crèdit Definitiu

2021-1-1532-62300

Maquinaria i estris actuació brigada

2.000,00

2.000,00

4.000,00

2021-1-33000-61900

Arranjament Casal

26.000,00

26.000,00

52.000,00

Total altes crèdits :

38.500,00€

Finançament que es proposa:

3.1 Altes aplicació pressupostaria d'Ingressos:

Partida

Nom

Alta



Ajuntament de Rosselló

3.2 Baixa/Anul.lació aplicació pressupostaria Despeses :

Partida

Nom

Baixa

3.3. Romanent de Tresoreria per a Despeses Generals:

Partida

Nom

Proposta de consignació

2020-1-87000

Romanent de Tresoreria

38.500,00

3.4. Operacions de Crèdit:

Partida

Nom

Proposta de consignació

Total finançament :

38.500,00€

2. Exposar al públic aquest expedient, durant el termini reglamentari de quinze dies hàbils, mitjançant edicte en el tauler d'anuncis i en el Butlletí Oficial de la Província. En cas que no es presentin reclamacions, l'acord serà ferm. En cas contrari, el Ple disposarà del termini d'un mes, comptat des de la finalització del període d'exposició pública, per resoldre-les.

3. Expedient 276/2021. APROVACIÓ DEFINITIVA COMTE GENERAL 2020

Finalitzat l'exercici pressupostari de 2020, cal elaborar el compte general de l'entitat local, dels organismes autònoms i de les societats mercantils de capital íntegrament local.

El compte general ha de posar de manifest la gestió realitzada en els aspectes econòmic, financer, patrimonial i pressupostari, i ha de contenir el conjunt de documentació bàsica, complementària i annexos.

Els estats i comptes anuals de l'exercici pressupostari 2020 s'han sotmès a l'informe de la Comissió Especial de Comptes, en data 28 de maig de 2021 la qual n'ha emès un dictamen aprovador.

Amb data 11 de juny de 2021 s'exposa el compte general al públic en el Butlletí Oficial de la Província núm.112.

Cal tenir presents els articles 208 a 212 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals; la Instrucció de comptabilitat per a l'Administració local, i altres disposicions concordants en relació amb la tramitació i el contingut.

Per tant,el Ple de la corporació per unanimitat dels assistents acorda:



Ajuntament de Rosselló

Primer.- Aprovar definitivament els comptes anuals corresponents a l'exercici 2020, integrats pels següents documents comptables:

- Balanç de situació
- Compte de resultat econòmic patrimonial
- Liquidació del pressupost
- Estat de canvis del patrimoni net
- Estat de fluxos d'efectiu
- La memòria

Segon.- Aprovar definitivament la documentació complementària següent:

- Actes d'arqueig de les existències en caixa a fi d'exercici de la pròpia entitat local i de cadascun dels seus organismes autònoms.
- Notes o certificacions de cadascuna de les entitats financeres en relació als seus saldos, a favor de l'entitat local o de l'organisme autònom, a final d'exercici i agrupats per nom o raó social de l'entitat bancària; en cas de discrepància entre els saldos comptables i els bancaris s'aportarà l'oportú estat de conciliació, autoritzat per l'interventor o òrgan de l'entitat local que tingui atribuïda la funció de comptabilitat.

Tercer.- Retre els esmentats comptes de la corporació, esdevinguts com a resultat de l'exercici econòmic 2020, a la Sindicatura de Comptes, d'acord amb el que determinen els articles mencionats en la part expositiva.”.

4. Expedient 395/2021. APROVACIÓ CONVENI AMB DEPARTAMENT D'INTERIOR PER XARXA RESCAT

Explica el Sr. Manel Plana, que aquesta xarxa, és més fiable i especialment dissenyada pels professionals que es dediquen al servei públic, els cossos de seguretat i emergències de Catalunya i fa que tots els Ajuntaments entrem en aquesta xarxa. Ens permet reforçar les comunicacions entre els diferents cossos de seguretat i ordre públic.

Sotmés a votació el Ple de la Corporació per unanimitat dels assistents acorda:

Primer.- Aprovar el CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL DEPARTAMENT D'INTERIOR DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I L'AJUNTAMENT DE ROSSELLÓ SOBRE LES COMUNICACIONS REALITZADES MITJANÇANT LA XARXA RESCAT EN L'ÀMBIT DELS VIGILANTS MUNICIPALS amb el següent contingut:

“REUNITS

D'una part, el senyor Joan Ignasi Elena i García, conseller del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

D'una altra, el senyor Josep Abad Fernández, alcalde de l'Ajuntament de Rosselló, que actua en nom i en representació d'aquest Ajuntament en virtut de l'Acord de la Junta de Govern Local/Ple de l'Ajuntament de data _____.

Es reconeixen mútuament la capacitat legal per formalitzar aquest conveni i

MANIFESTEN que



Ajuntament de Rosselló

El Departament d'Interior, en compliment de les competències que exerceix en matèria de seguretat i emergències, té la responsabilitat en la gestió de la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (d'ara endavant xarxa RESCAT).

La xarxa RESCAT és una xarxa de radiocomunicacions mòbils, creada mitjançant el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Subitat de Catalunya, que dona servei de manera transversal a diferents col·lectius en l'àmbit de la seguretat i les emergències. La seva finalitat és facilitar la tasca de cadascun d'aquests col·lectius, augmentant-ne la seva eficàcia i eficiència, i permetre'n una millor coordinació entre ells.

La xarxa RESCAT es basa en la tecnologia TETRA i es caracteritza per un ús eficient de la banda de freqüències de seguretat i emergències, la possibilitat de comptar amb comunicacions xifrades, una bona cobertura en els àmbits urbà i rural i la capacitat d'establir comunicacions entre grups d'usuaris de forma independent, o bé activar grups comuns per a facilitar-ne la coordinació

Els municipis tenen competència en les matèries de seguretat en llocs públics i ordenació del trànsit de vehicles i de les persones a les vies urbanes. Per a l'exercici d'aquestes competències, els ajuntaments poden fer servir el servei de policia local o el de vigilants municipals, amb una amplitud funcional diferent.

El servei de vigilants municipals participa d'algunes funcions pròpies de les policies locals, concretament les que estableix l'article 13 de la Llei 16/1991.

D'acord amb l'article 3 de la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, el sistema de seguretat és integrat per les autoritats de seguretat, els cossos policials i altres serveis públics o privats de seguretat i els òrgans de coordinació i participació en matèria de seguretat.

L'apartat 2 de l'article 4 de la Llei orgànica 2/1986, de 13 de març, de forces i cossos de seguretat, estableix que les persones i entitats que exerceixin funcions de vigilància, seguretat o custòdia referides a personal i béns o serveis de titularitat pública o privada tenen l'obligació especial d'auxiliar les forces i cossos de seguretat o col·laborar-hi en tot moment.

L'apartat 1 de l'article 7 de la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana, estableix que totes les autoritats i funcionaris públics, en l'àmbit de les seves competències respectives i d'acord amb la seva normativa específica, han de col·laborar amb les autoritats i els òrgans a què es refereix l'article 5 de la dita Llei orgànica, i prestar-los l'auxili que sigui possible i adequat per aconseguir les finalitats que s'enumeren a l'article 3. Quan, per raó del seu càrrec, tinguin coneixement de fets que pertorbin greument la seguretat ciutadana o fets dels quals es pugui inferir racionalment que poden produir una pertorbació greu, estan obligats a posar-ho immediatament en coneixement de l'autoritat competent. Així mateix, l'apartat 4 del mateix article determina que el personal que exerceixi funcions de policia administrativa té el deure especial de col·laborar en la consecució de les finalitats que preveu l'article 3 de la Llei esmentada.



Ajuntament de Rosselló

La incorporació de cossos de vigilants municipals es considera operativament positiva, ja que incorpora més operadors al sistema de coordinació a través de la xarxa Rescat, uns operadors que poden tenir un paper molt important en determinats municipis de Catalunya.

Aquesta incorporació s'ha de fer de manera que la PG-ME pugui supervisar i autoritzar, per raons de seguretat sobre la base de la informació compartida, els usuaris concrets per adherir-s'hi.

I en virtut d'això, les parts decideixen SUBSCRIURE el present conveni de col·laboració sobre les comunicacions rebudes mitjançant la xarxa Rescat i delimitar l'actuació operativa dels vigilants municipals sobre la base dels següents:

ACORDS

Primer.- Objecte i Finalitat del conveni

L'objecte d'aquest Conveni és regular les condicions generals per a:

L'adhesió de l'Ajuntament de Rosselló a la xarxa RESCAT en l'àmbit dels vigilants municipals.

L'ús de terminals de la xarxa RESCAT per part dels membres del servei de vigilants municipals.

La resposta a les comunicacions realitzades mitjançant la xarxa Rescat.

Als efectes d'aquest Conveni, es crearan els accessos als canals de coordinació de la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra (en endavant PG-ME) i els vigilants municipals, que permetin la comunicació amb les sales de comandament de referència de la PG-ME de qualsevol incident, petició de suport, identificació i auxili.

Per al bon funcionament de les comunicacions entre els vigilants municipals i la PG-ME, s'utilitzarà el Manual de Comunicacions de coordinació entre ambdós per a l'ús de la xarxa RESCAT que constitueix l'annex 2 d'aquest conveni.

Segon.- Obligacions del Departament d'Interior

El Departament d'Interior s'obliga a:

Garantir la continuïtat i l'evolució de la xarxa RESCAT en els propers anys, i la seva disponibilitat per a l'Ajuntament, sempre que les condicions econòmiques de la Generalitat ho permetin.

Autoritzar a l'Ajuntament les comunicacions (o l'ús de les comunicacions) de la xarxa Rescat per a la coordinació operativa descrita en el present conveni, mitjançant la utilització d'un terminal portàtil lliurat amb els seus accessoris. Els costos de manteniment d'aquest terminal seran assumits pel Departament d'Interior.

Assegurar que els costos d'inversió en infraestructura de la xarxa Rescat són assumits per la Generalitat de Catalunya, per la qual cosa no es repercutiran a l'Ajuntament.



Ajuntament de Rosselló

Informar a l'Ajuntament dels contractes d'exploració i/o assistència tècnica de la xarxa Rescat i de la previsió de l'evolució de la xarxa Rescat que puguin afectar al que es preveu en aquest conveni, amb antelació suficient.

Oferir a l'Ajuntament un Servei Integral d'Explotació de la xarxa Rescat que, mitjançant el Centre d'Operacions Rescat (en endavant COR), proporcioni a l'Ajuntament, entre d'altres, un servei per atendre les incidències que puguin afectar el funcionament de la xarxa RESCAT i dels seus terminals, utilitzant els recursos necessaris per a la seva solució. Aquest servei complementarà, per tant, el manteniment dels equips terminals ofert per les empreses subministradores, si l'Ajuntament n'adquireix de propis.

Proporcionar els procediments operatius relatius a la utilització d'aquests terminals i el Manual de Comunicacions.

Tercer.- Obligacions de l'Ajuntament

L'Ajuntament s'obliga a :

Utilitzar adequadament els sistemes de comunicacions, respectant les normes d'ús i les condicions tècniques que siguin aplicables. A tal efecte haurà de:

Adaptar l'ús de la xarxa a les instruccions rebudes, en qualsevol moment, de la direcció de la xarxa RESCAT.

Seguir les instruccions de la direcció de la xarxa RESCAT per a garantir la seguretat i l'ús eficient de la xarxa.

Realitzar, si escau, les modificacions necessàries (modificació de la relació de llocs de treball, canvis organitzatius, etc.) per tal que els membres del servei de vigilants municipals tinguin una relació funcional i s'integrin en l'escala d'administració especial, subescala de serveis especials, d'acord amb la normativa vigent.

Tractar les comunicacions rebudes mitjançant la xarxa RESCAT d'una manera segura pel seu contingut confidencial, assegurant i garantint la reserva de la informació tramesa en ocasió del desenvolupament de les funcions pròpies del vigilant municipal i, especialment, les que siguin de caràcter personal.

Facilitar al Departament la informació funcional i organitzativa de l'Ajuntament que sigui necessària per tal d'ajustar els plans de numeració i la configuració dels grups de la xarxa RESCAT, tant com sigui possible, a la seva organització.

Informar al Departament amb antelació suficient sobre noves necessitats detectades per l'Ajuntament en relació a la xarxa RESCAT, de manera que es disposi d'un termini adequat per poder estudiar la viabilitat de la solució tècnica.

En cas que l'Ajuntament requereixi altres serveis que pugui incloure la xarxa Rescat, però que no es presten amb caràcter general, com les cobertures d'interiors d'edificis, aquests aniran a càrrec de l'Ajuntament i hauran de ser validats per l'Oficina RESCAT.



Ajuntament de Rosselló

Assegurar que tots els usuaris de terminals de la xarxa siguin membres del servei de vigilants municipals, obligant-se de forma explícita a no permetre la utilització de terminals donats d'alta a la xarxa RESCAT per part d'usuaris amb altres funcions alienes a la seguretat del municipi, a excepció d'aquells que siguin autoritzats explícitament pel Departament. En el cas que es produeixin modificacions en la plantilla del servei de vigilants, caldrà comunicar-les a la Subdirecció General de Suport al Sistema de Seguretat en l'Àmbit Local, ja siguin baixes del servei com altes. En aquest darrer cas, caldrà l'autorització d'aquesta Subdirecció, o de l'òrgan competent del Departament que correspongui, per a convertir aquestes altes en la plantilla en nous usuaris de la xarxa RESCAT.

Complir les normes d'ús que regulin la utilització correcta dels canals de coordinació de les comunicacions entre els serveis de vigilants i la PG-ME. A aquests efectes, seguiran les indicacions descrites al Manual de Comunicacions.

Establir i implantar mesures de seguretat i procediments d'acord amb les instruccions donades per la direcció de la Xarxa RESCAT, per tal de garantir la traçabilitat en l'ús de terminals i de la informació rebuda, així com la identificació de l'usuari d'una comunicació concreta en cada moment.

Fer únicament les comunicacions previstes en els supòsits del present conveni.

Responsabilitzar-se de la formació contínua del seu personal.

Comunicar i actualitzar anualment les dades identificatives dels membres del servei de vigilants municipals de l'Ajuntament d'acord amb l'Ordre INT/18/2014, de 20 de gener, per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal gestionats per la Direcció General de Coordinació de les Polícies Locals del Departament d'Interior.

Autoritzar gratuïtament la instal·lació d'equipament tècnic de RESCAT en espai municipal, si el funcionament òptim de la xarxa ho requerís. Aquesta autorització es formalitzarà mitjançant el corresponent conveni de col·laboració per a la instal·lació d'aquest equipament, que s'haurà de subscriure en el termini màxim de quatre mesos des de la data de comunicació de la necessitat per part de la Generalitat.

En cas que l'Ajuntament decideixi adquirir nous terminals, aquests hauran d'estar homologats per la xarxa RESCAT, per tal de garantir la compatibilitat dels equips amb els estàndards de la tecnologia TETRA i les especificacions de la xarxa RESCAT i assumir el cost de l'adquisició i del manteniment del material, tal com es detalla a l'acord novè.

Assumir el compromís que tots els equips i accessoris de la xarxa RESCAT adquirits només seran mantinguts pel COR, el qual gestionarà directament amb les empreses subministradores la reparació dels equips avariats i s'encarregarà de totes les gestions per resoldre les incidències que afectin els equips terminals (excepte material fungible). Per tal de facilitar aquesta gestió i poder oferir un servei àgil i eficient amb uns temps de resposta adequats, el COR, quan rebí un equip avariats de l'Ajuntament, en facilitarà provisionalment un altre operatiu de la mateixa marca i model amb la mateixa configuració, la mateixa programació i la mateixa identitat. Una vegada s'hagi reparat el



Ajuntament de Rosselló

terminal de l'Ajuntament, el COR el retornarà a l'Ajuntament i recollirà el terminal provisional.

L'Ajuntament s'ha de comprometre a avisar el Centre d'Operacions Rescat (COR) cada vegada que detectin un mal funcionament o avaria del servei, mitjançant el telèfon i/o adreça de correu electrònic que a tal efecte es determini i/o a través de l'extranet.

Adquirir directament el material fungible a què fa referència el paràgraf anterior i els kits d'instal·lació de terminals mòbils quan siguin necessaris per canvi de vehicle.

Trametre al Departament d'interior, dins del primer trimestre de cada any, la memòria de serveis prestats l'any anterior i la dotació de recursos humans i materials del servei de vigilants.

Permetre la instal·lació en les seves dependències dels equips de la Xarxa d'Alarmes i Comunicacions (XAC), que preveu l'article 22 de la Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya, en els termes previstos a l'article 21 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals per serveis de protecció civil.

Retornar el terminal lliurat amb els seus accessoris al Departament d'Interior en cas que hagi transcorregut el termini de vigència del conveni o es rescindeixi anticipadament

Quart.- Condicions per a l'accés i ús de les dades

1. La comunicació de dades personals a través de la xarxa Rescat es produeix entre dues administracions, el Departament d'Interior i l'Ajuntament, per al compliment de les funcions que tenen legalment atribuïdes en matèria de seguretat, per la qual cosa no és preceptiu el consentiment de l'interessat d'acord amb el que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, d'acord amb la disposició transitòria 4a de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i en relació amb la Directiva (UE) 2016/680, de 27 d'abril. Així mateix, cal tenir en compte la disposició addicional 14a de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre.

2. No obstant això, l'Ajuntament i tots els vigilants municipals assumeixen les següents obligacions i compromisos:

a) Els vigilants municipals podran accedir a les dades gestionades des de les comunicacions de la xarxa Rescat quan estiguin relacionades amb el seu àmbit competencial per raó de la matèria i del territori (custòdia d'edificis, trànsit, auxili de persones, protecció civil, etc).

En tot cas, només és pertinent comunicar les dades adequades, necessàries i no excessives a fi que els vigilants municipals puguin realitzar les seves funcions en el municipi a què pertanyen.

b) Les dades s'hauran de tractar de conformitat amb les instruccions concretes rebudes en qualsevol moment pel responsable de seguretat designat per l'Ajuntament i no es



Ajuntament de Rosselló

podran aplicar o utilitzar amb finalitats diferents de les del servei de vigilants municipals.

c) Observar el secret sobre les dades personals objecte de tractament i mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre les dades que es puguin conèixer amb ocasió de l'exercici dels serveis dels vigilants municipals, amb absoluta prohibició de comunicar-les o cedir-les, llevat dels supòsits legalment previstos. Aquesta obligació afecta tots els usuaris del servei de vigilants municipals i subsisteix, fins i tot, després d'acabar les seves relacions amb l'Ajuntament, d'acord amb el vigent marc jurídic d'aplicació.

d) Adoptar les mesures organitzatives i de difusió necessàries per al compliment d'aquest Conveni i facilitar les auditories que s'hagin de fer.

e) No emmagatzemar ni tractar les dades objecte de cessió.

f) El servei de vigilants municipals de l'Ajuntament de Rosselló es compromet a complir el que estableix el manual de comunicacions.

3. Per garantir l'accés i ús correcte de les dades, l'interlocutor del servei de vigilants municipals ha de trametre a la Subdirecció General de Suport al Sistema de Seguretat en l'Àmbit Local:

a) Les dades de filiació i categoria professional dels usuaris de la xarxa Rescat amb el compromís de confidencialitat de la informació signat personalment per cadascun dels usuaris del servei de vigilants municipals.

b) Tots els canvis que hi hagi sobre els usuaris, que s'han de comunicar de manera immediata, i sol·licitant les altes d'usuaris i les baixes quan algun usuari deixi de pertànyer o prestar serveis, per qualsevol motiu, al cos de vigilants municipals.

4. La Direcció General de la Policia, com a titular de les dades, pot inspeccionar en qualsevol moment l'organització i les mesures de seguretat implantades per tal de garantir la traçabilitat en l'ús dels terminals i de la informació rebuda, així com la identificació de l'usuari de la comunicació concreta en cada moment.

5. Si l'Ajuntament o qualsevol dels integrants del seu servei de vigilants municipals destina o comunica les dades a finalitats diferents de les previstes a l'annex 2 d'aquest conveni o les utilitza incomplint les instruccions que es deriven d'aquest document, poden ser considerats, a l'efecte de possibles infraccions, responsables d'un tractament diferent de la finalitat pròpia per a la qual se cedeix l'ús de les dades.

6. L'Ajuntament ha de seguir el procediment i imposar les sancions establertes a la normativa vigent sobre règim disciplinari aplicable als vigilants municipals quan tingui coneixement que algun dels seus membres ha comès qualsevol de les infraccions tipificades a l'article 71 i següents de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, sens perjudici de les responsabilitats civils o penals que se'n puguin derivar.



Ajuntament de Rosselló

L'Ajuntament ha de comunicar les resolucions que recaiguin, en relació amb les actuacions disciplinàries esmentades, al director general de la Policia, tant si s'han iniciat a proposta seva com d'ofici, i al director de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades solament si s'han iniciat a proposta seva.

7. Es pot suspendre o, si escau, donar de baixa com a usuari de la xarxa Rescat un membre del servei de vigilants municipals, en els supòsits següents:

- a) Per la incoació d'un expedient disciplinari per mal ús de les dades.
- b) Per sol·licitud expressa de l'alcalde.
- c) D'ofici, per part del Departament d'Interior, en detectar-se un mal ús.

Cinquè.- Principis de les comunicacions

1. Les comunicacions a través de la xarxa Rescat han de permetre a les persones integrants del servei de vigilants municipals conèixer les incidències de forma immediata i prendre les mesures d'autoprotecció escaients.

Dins de l'àmbit de les seves competències, els vigilants municipals s'han de limitar a informar la PG-ME de les dades que permetin l'efectivitat de l'acció policial, sens perjudici de l'auxili, suport i col·laboració que siguin requerits sense posar en risc i perill la integritat física dels efectius del servei de vigilants municipals o de terceres persones.

2. Aquestes comunicacions s'hauran de regir pels principis següents:

- a) Assegurament d'un adequat nivell de seguretat, en especial quan continguin dades relatives a requisitòries.
- b) Suport i auxili mutu en cas de necessitat per garantir una actuació segura i eficaç.
- c) Comunicacions directes i immediates entre la sala de comandament de la PG-ME i el vigilant municipal sense necessitat de marcacions ni passos intermedis.
- d) Coordinació i suport entre la PG-ME i el servei de vigilants municipals de manera que les diferents actuacions d'un cos no es realitzin de forma aliena a l'altre cos.
- e) Nivell més alt d'autoprotecció amb la posada en coneixement als serveis de seguretat municipal de tots els fets rellevants que es produeixin dins del municipi.
- f) Centralització de la gestió pels professionals de la gestió de la informació i de la gestió de la crisi.

Sisè.- Actuació operativa de les persones membres del servei de vigilants municipals

Els membres del servei de vigilants municipals són funcionaris de carrera de l'Ajuntament de Rosselló.

Els membres del servei de vigilants municipals s'abstindran d'intervenir, llevat dels supòsits i amb l'amplitud que siguin requerits a aquests efectes i sempre dins dels límits de les seves competències assenyalades a l'article 13 de la Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals.

En cap cas realitzaran una intervenció amb risc per a la seva integritat personal o de tercers.



Ajuntament de Rosselló

Es podran establir protocols per delimitar l'actuació operativa dels vigilants municipals a partir de les comunicacions rebudes mitjançant la xarxa Rescat, sempre mantenint el seu àmbit competencial d'actuació.

Setè.- Mesa de seguiment

Els dubtes de l'actuació operativa dels vigilants municipals a partir de les comunicacions rebudes mitjançant la xarxa Rescat dins del seu àmbit competencial d'actuació, es resoldran a la mesa de seguiment.

Aquesta mesa està formada per una representació del servei de vigilants municipals de l'Ajuntament, la sala regional de comandament de la PG-ME, la Sala Central de Comandament de la PG-ME, un tècnic de la xarxa Rescat i la Subdirecció General de Suport al Sistema de Seguretat en l'Àmbit Local.

En aquesta mesa de seguiment s'exposaran per resoldre i decidir disfuncions operatives, requeriments tècnics o altres de legals o funcionals. Com a mínim es reunirà un cop l'any. La convocatòria la pot efectuar qualsevol de les parts en casos excepcionals i amb el consens de totes les parts.

Vuitè.- Costos d'explotació de la xarxa RESCAT

El servei de manteniment, operació, transport, arrendament d'espais, control i gestió de la xarxa Rescat serà gratuït per a l'Ajuntament.

Novè.- Adquisició de terminals

L'Ajuntament es compromet, amb la signatura d'aquest conveni, a adquirir els terminals i accessoris Rescat que necessiti, i contractar el seu manteniment, amb les mateixes condicions d'homologació i compatibilitat tecnològica amb la xarxa exigides en les contractacions de terminals i accessoris del Departament d'Interior.

L'Ajuntament podrà adquirir l'equipament segons el procediment de contractació que estableixi garantint la compatibilitat dels equips amb els estàndards de la tecnologia TETRA i les especificacions de la xarxa RESCAT.

Desè.- Costos corresponents al servei Centre d'Operacions RESCAT (COR)

El servei integral d'atenció d'incidències del Centre d'Operacions RESCAT (COR) serà gratuït per a l'Ajuntament.

Onzè.- Representació en el Consell Rector

L'Ajuntament estarà representat en el Consell Rector de la Xarxa RESCAT a través de la participació dels vocals de l'Administració Local de Catalunya en aquest òrgan, designats per l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya.

Dotzè. Coordinació

La coordinació institucional dels compromisos adoptats per la signatura d'aquest document correspon a la Subdirecció General de Suport al Sistema de Seguretat en l'Àmbit Local.



Ajuntament de Rosselló

Les directrius operatives per a l'ús dels terminals corresponen a la Prefectura de Policia de la Direcció General de la Policia.

Tretzè.- Protecció de dades i deure de confidencialitat

Les parts es comprometen a considerar confidencial la informació tècnica, comercial o de qualsevol altra naturalesa que rebin de l'altra part. En conseqüència, es comprometen a no divulgar aquesta informació a tercers sense consentiment exprés de l'altra part.

El tractament de les dades és responsabilitat d'ambdues parts i se sotmet a la normativa de protecció de dades, en especial a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com al Reglament (UE) número 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46.

Aquesta clàusula no expirarà amb la resolució d'aquest conveni, i les parts es comprometen al seu compliment fins al moment en què la informació hagi esdevingut de coneixement públic, d'acord amb el marc jurídic aplicable vigent.

Atès que els annexos al present conveni contenen informació tècnica que ha de ser protegida, no ha de ser objecte de publicació, d'acord amb el previst a l'article 21.1 a) en relació amb l'article 8. f) de la Llei 19/2014, del 29 de desembre de transparència, accés a la informació i bon govern.

Catorzè.- Condicions tècniques

Els usuaris de l'Ajuntament disposaran de la Xarxa RESCAT amb els mateixos nivells de qualitat i disponibilitat que les definides per la resta d'usuaris del servei de la Generalitat de Catalunya.

Les condicions tècniques i funcionals en base a les quals ha de realitzar-se la prestació del servei objecte d'aquest conveni queden recollides a l'annex 1 "Condicions tècniques del servei de radiocomunicacions". En el futur es podran afegir altres annexos que el modifiquin i que es numeraran a continuació dels annexos inicials.

En cas que un terminal de l'Ajuntament donat d'alta a la xarxa, provoqui algun tipus d'avaria, bloqueig o mal funcionament de la Xarxa RESCAT, serà donat de baixa temporalment fins la comprovació del correcte funcionament del terminal.

Quinzè.- Annexos

Formen part d'aquest conveni els annexos següents:

Annex 1: "Condicions tècniques del servei de radiocomunicacions"

Annex 2: "Manual de comunicacions entre els vigilants municipals i la policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra"

Setzè.- Vigència del conveni, pròrrogues i resolució

El present conveni tindrà efectes des de la seva signatura per ambdues parts.



Ajuntament de Rosselló

La duració del conveni serà de quatre anys des de la data de la seva signatura, i en qualsevol moment abans de la finalització de termini previst anteriorment, els signants del conveni podran acordar unànimement la seva pròrroga per un període de fins a quatre anys addicionals o la seva extinció, d'acord amb el previst en l'article 49.h de la Llei 40/2015 de règim jurídic del sector públic.

Dissetè.- Extinció del conveni

El present conveni s'extingirà per incórrer en alguna de les causes de resolució que es relacionen a continuació:

El transcurs del termini de vigència del conveni sense que s'hagi acordat la pròrroga del mateix.

L'acord unànim de tots els signants.

La voluntat unilateral d'una de les parts, prèvia denuncia comunicada a l'altra part amb una antelació de dos mesos.

L'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per part d'algun dels signants. En aquest cas, qualsevol de les parts podrà notificar a la part incomplidora un requeriment per que compleixi en un determinat termini amb les obligacions o compromisos que es considerin incomplets. Aquest requeriment serà comunicat al responsable del mecanisme de seguiment, vigilància i control de l'execució del conveni i a les altres parts signants. Si transcorregut el termini indicat en el requeriment persisteix el incompliment, la part que ho va dirigir notificarà a les parts signants la concurrència de la causa de resolució i s'entendrà resolt el conveni. La resolució del conveni per aquesta causa comportarà una indemnització dels perjudicis causats a la part complidora.

Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.

La impossibilitat sobrevinguda legal o material de donar compliment a l'objecte d'aquest conveni.

Per qualsevol altra causa prevista en la legislació.

Divuitè.- Règim jurídic i litigis

Aquest conveni té caràcter administratiu i obliga a les parts signatàries, de conformitat amb les previsions acordades i, en allò no previst específicament, es regirà per la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i pel capítol II del títol IX de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Les qüestions litigioses que es puguin plantejar sobre la interpretació, la modificació, la resolució i els efectes d'aquest conveni se sotmetran prèviament a la consideració del Consell Rector de la Xarxa RESCAT.



Ajuntament de Rosselló

Si aquest acord no fos possible, correspondrà a la jurisdicció contenciosa administrativa resoldre les qüestions litigioses d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, de la jurisdicció contenciosa administrativa.

I com prova de conformitat amb tot el que s'exposa i s'acorda les parts signen aquest Conveni,

Annex 1

Condicions tècniques del servei de radiocomunicacions

ÍNDEX

1. Objecte	17
2. Condicions de servei de la xarxa	17
2.1 Condicions generals de servei	17
2.2 Paràmetres de configuració de la xarxa	17
2.2.1 Pla de numeració	17
2.2.2 Organitzacions i suborganitzacions	17
2.2.3 Paràmetres de configuració de les organitzacions	18
2.2.4 Serveis de dades: missatges d'estat i SDS	18
2.2.5 Paràmetres de configuració dels serveis de dades	18
2.2.6 Trucada individual	18
2.2.7 Trucada d'emergència	18
2.2.8 Paràmetres de configuració de les trucades entrants i sortints de l'usuari	18
2.2.9 Trucada de grup: grups de treball	19
2.2.10 Paràmetres de configuració de la trucada de grup	19
2.2.11 Mode directe: DMO	20
2.2.12 Paràmetres de configuració de seguretat	20
2.2.13 Paràmetres de configuració de senyalització	21
2.2.14 Paràmetres de configuració del GPS	21
2.3 Condicions de cobertura	22
2.4 Condicions del servei de gestió integral de la xarxa RESCAT	22
2.4.1 Serveis de gestió integral de la xarxa RESCAT	22
3. Paràmetres de qualitat de la xarxa	22
3.1 Condicions generals de qualitat	22
3.2 Qualitat de servei	23
3.2.1 Índex de continuïtat	23
3.2.2 Grau de tràfic i temps màxim de permanència en cua	24



Ajuntament de Rosselló

1. Objecte

L'objecte d'aquest document és l'establiment de les condicions tècniques i funcionals sobre la base de les quals s'ha de dur a terme la prestació del servei de radiocomunicacions digitals de grup tancat (radio trunking digital Tetra) mitjançant l'ús de la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (Rescat a partir d'ara) de la Generalitat de Catalunya per l'Ajuntament de Rosselló (en endavant l'Ajuntament).

2. Condicions de servei de la xarxa

2.1 Condicions generals de servei

La xarxa Rescat oferirà al Servei de Vigilants de l'Ajuntament els serveis de radiocomunicacions de veu i dades. La xarxa Rescat permetrà la comunicació entre els grups operatius de l'Ajuntament de forma permanent i fiable.

La xarxa Rescat haurà de suportar les comunicacions de veu i dades SDS simultànies de tots els terminals Tetra dels Vigilants en el seu àmbit territorial, de forma contínua i permanent.

El servei haurà de reunir les condicions de seguretat i fiabilitat necessàries perquè la xarxa tingui els màxims nivells de disponibilitat possibles. La xarxa Rescat garantirà la confidencialitat de totes les comunicacions de veu i dades, mitjançant els protocols d'autenticació, xifratge i codificació estàndards del sistema Tetra.

2.2 Paràmetres de configuració de la xarxa

2.2.1 Pla de numeració

Al servei de Vigilants de l'Ajuntament de Rosselló se li concedirà un rang de números individuals d'abonat ISSI (Individual Subscriber Short Identity) que comença per 67xxxxx.

La xarxa contemplarà inicialment:

El dret d'ús d'un terminal portàtil

Els terminals lliurats inclouran, com a accessoris, una antena, una funda, dues bateries i una posició de càrrega per terminal.

Els usuaris de la xarxa seran els membres del servei de Vigilants de Rosselló.

2.2.2 Organitzacions i suborganitzacions

Els terminals i grups s'estructuren en blocs organitzatius amb l'objectiu de facilitar la gestió: alta i baixa de terminals, assignació de drets i prioritats, etc. L'estructura dels terminals en blocs organitzatius permet una localització més ràpida d'aquests. Aquesta estructura pot establir diferents nivells.



Ajuntament de Rosselló

2.2.3 Paràmetres de configuració de les organitzacions

Per a tots els serveis de Vigilants es fixen els següents valors als paràmetres d'organització en relació a temps de trucada:

Absence time for visiting members	5 minuts
Direct call inactivity time	5 segons
Ind call setup time for called MS	30 segons
Ind call setup time for called TCS client	180 segons
Max duration for emergency call	2 minuts
Max duration for normal individual call (1)	2 minuts
Max handover time for individual calls	10 segons

(1) El valor d'aquest paràmetre pot tenir una gran incidència sobre l'ocupació de xarxa, per aquells terminals que utilitzin la trucada individual

2.2.4 Serveis de dades: missatges d'estat i SDS

S'inclouen una sèrie de missatges d'estat reservats pel sistema i que són gestionats de manera especial per la xarxa, per considerar-los necessaris en situacions d'emergència:

Valor Status	Text
0	Petició Emergència
65279	Petició Trucada
65276	Peti.Truc.Urgent
65277	Alerta.Selectiva

Tots els terminals tindran drets per enviar i rebre missatges d'estat i de petició de trucada.

Tots els terminals tindran drets per enviar i rebre missatges de text SDS al bloc organitzatiu corresponent al servidor SDS que tinguin assignat.

2.2.5 Paràmetres de configuració dels serveis de dades

El servei de dades es configurarà com "Desactivat" per a totes les flotes de vigilants, excepte missatges d'estat i SDS.

2.2.6 Trucada individual

Tots els terminals tindran dret a rebre trucades individuals.

2.2.7 Trucada d'emergència

La trucada d'emergència està definida com una trucada de màxima prioritat al grup.

2.2.8 Paràmetres de configuració de les trucades entrants i sortints de l'usuari



Ajuntament de Rosselló

Quant a les trucades entrants es defineixen els paràmetres següents:

Presentació de identificació de terminals que truca (CLIP)	SÍ
Eliminació de la restricció de identificació de terminal que truca (Anul·lació de CLIR)	NO
Desviament de trucades	No activat

Quant a les trucades sortints:

Prioritat Normal	6
Permetre trucades Dúplex	NO
Permetre trucades Semi-Dúplex	SI
Confirmació de lliurament per missatges	SI
Restricció de la identificació del terminal que truca (CLR)	NO
Serveis Pre-emptius	Desactivat i sense drets (funcionalitat no operativa)

2.2.9 Trucada de grup: grups de treball

Totes les flotes de vigilants disposaran d'un grup local per a les tasques habituals dins del municipi, tres grups per demarcació (regió policial a la que pertany el municipi) per a la coordinació entre municipis, tres grups globals (a nivell nacional), un grup comarcal de Protecció Civil (per comunicació amb el CECAT), grups de coordinació amb la policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (PG-ME) (a nivell regional) i grups de coordinació amb diferents flotes.

Els grups locals es crearan dintre de l'organització corresponent a l'Ajuntament, de forma que només tinguin accés els terminals del propi Ajuntament i, en cas de necessitat i temporalment, els terminals de gestió de xarxa per la resolució de possibles incidències.

2.2.10 Paràmetres de configuració de la trucada de grup

Els atributs d'àrea per a tots els grups seran els següents:

Tipus Àrea	Àrea de cobertura selectiva
Prioritat mínima	Prioritat Normal
Commutador (DXT)	Tota la xarxa



Ajuntament de Rosselló

Abast	Màxim
-------	-------

Aquests paràmetres permeten que qualsevol grup tingui cobertura en qualsevol punt de la xarxa Rescat en tot el territori.

Els atributs de comunicació per a tots els grups seran:

Prioritat al torn de conversa del usuari anterior	Activat
Prioritat de grup	7
Permetre els serveis preemptius	No
Identificació del terminal que parla (TPI)	ISSI
Tipus trucada emergència	Trucada de grup
Temps de lliurament de report d'estat a DWS	15 segons
Enviament de missatge a la combinació de grups	Cap
Descarregar grups a les ràdios	Activat

2.2.11 Mode directe: DMO

S'assigna un canal de mode directe a la flota de Vigilants de l'Ajuntament de Rosselló que permet la comunicació entre terminals sense passar per la xarxa. En concret, el canal assignat és:

GSSI	MNEMÒNIC	FREQÜÈNCIA
699999	DIRECTE 1	407,125 MHz

Prèviament a l'assignació del canal DMO a uns vigilants, s'analitzarà la utilització de canals DMO dels vigilants que treballin en municipis propers per evitar una assignació que provoqui interferències.

2.2.12 Paràmetres de configuració de seguretat

Es defineixen els següents paràmetres com a comuns per a totes les flotes:

Autenticació requerida	Obligatòria
Xifrat – Mètode de xifrat	TEA2
Permetre xifrat extrem a extrem	NO
Activació/desactivació terminal	NO (Funcionalitat no operativa)



Ajuntament de Rosselló

2.2.13 Paràmetres de configuració de senyalització

Es defineixen els següents paràmetres:

LIMITS DE TEMPS	
Temps màxim d'establiment	2 <i>segons</i>
Durada trucada de grup	5 <i>minuts</i>
Durada del torn de paraula	29 <i>segons</i>
Temps de latència	300 <i>ms</i>
ENTRADA TARDANA	
Entrada tardana	<i>Activat</i>
PERÍODE RÀPID	
Nombre de missatges	2
Interval del missatge	800 <i>ms</i>
PERÍODE LENT	
Interval del missatge	2000 <i>ms</i>

ALLIBERAMENT DE TRUCADA	
Camí Ràdio	6 <i>segons</i>
Recursos de control de trucada	10 <i>segons</i>

ESTALVI ENERGÈTIC	
Estalvi energètic	<i>Immediat</i>

ESCANEJAT AMB PRIORITAT	
Prioritat d'exploració	<i>No escanejat</i>

2.2.14 Paràmetres de configuració del GPS

La configuració del mòdul GPS dels terminals es farà segons la configuració següent:

DEFAULT GPS REPORT	
Type	ETSI LIP Short
State	Enabled
Distance	0,3 Km
Interval (Portàtil)	1 minut
Interval (Mòbil)	3 minuts
Maximum time between wakeup	5 minuts



Ajuntament de Rosselló

El destí de GPS està configurat per realitzar l'enviament a:

DESTI ENVIAMENTS	
GPS Status Destination 1	119001
GPS Status Destination 2	
GPS Command	119001
GPS Assistance	119001

2.3 Condicions de cobertura

El municipi disposarà de la xarxa Rescat amb els mateixos nivells de cobertura, qualitat i disponibilitat que les definides per la resta d'usuaris del servei de la Generalitat de Catalunya.

En cas que l'Ajuntament requereixi altres serveis que pugui incloure la xarxa Rescat, però que no es presten amb caràcter general, com les cobertures d'interiors d'edificis, aquests aniran a càrrec de l'Ajuntament i hauran de ser validats per l'Oficina RESCAT.

2.4 Condicions del servei de gestió integral de la xarxa RESCAT

Els serveis oferts tenen compromisos de qualitat (Acord de Nivell de Servei). Aquest ANS està suportat contractualment amb el prestador del servei COR (Centre d'Operacions RESCAT), amb penalitzacions en cas d'incompliment.

2.4.1 Serveis de gestió integral de la xarxa RESCAT

El Servei de Gestió Integral de la Xarxa RESCAT ofereix els serveis següents:

- Atenció telefònica 24 hores els 7 dies de la setmana.
- Resolució de dubtes d'ús de terminals i programari.
- Gestió d'adquisició de terminals (portàtils, mòbils i fixos).
- Gestió d'instal·lació i configuració de terminals mòbils i fixos.
- Configuracions massives de terminals.
- Configuracions de grups d'usuaris.
- Configuracions de seguretat.
- Gestió de tot tipus d'incidències.
- Atenció a consultes sobre l'estat d'incidències obertes.
- Notificacions proactives d'incidències de xarxa.
- Notificacions de treballs programats que afecten als serveis Rescat.
- Recepció de suggeriments.
- Formació bàsica d'integració de flotes.
- Formació avançada per usuaris experimentats.
- Portal web.

3. Paràmetres de qualitat de la xarxa

3.1 Condicions generals de qualitat



Ajuntament de Rosselló

La xarxa Rescat està dissenyada per estar operativa 24 hores al dia, tots els dies de l'any.

Degut a la criticitat dels serveis suportats, es garanteix la disponibilitat de les estacions base que proporcionen el servei, minimitzant l'impacte de les tasques de manteniment.

El sistema disposa d'elements redundants que proporcionen una major fiabilitat en el seu funcionament.

Es realitzarà un manteniment preventiu anual per a tots els elements que componen la xarxa.

L'Ajuntament s'ha de comprometre a avisar el Centre d'Operacions Rescat (COR) cada vegada que detectin un mal funcionament o avaria del servei, mitjançant el telèfon i/o adreça de correu electrònic que a tal efecte es determini i/o a través de l'extranet.

El Servei de Gestió Integral de la xarxa Rescat es compromet a utilitzar tots els mitjans de què disposi per tal de solucionar en el termini més breu possible les avaries que es produeixin.

3.2 Qualitat de servei

La xarxa Rescat haurà de garantir el compliment dels paràmetres de qualitat de servei que s'estableixen a continuació.

Els serveis oferts tenen compromisos de qualitat (Acord de Nivell de servei, ANS).

Aquest ANS està suportat contractualment amb el prestador del servei de manteniment i operació amb penalització en cas d'incompliment.

3.2.1 Índex de continuïtat

L'índex de continuïtat es defineix com la relació del nombre d'hores de funcionament ininterromput i no degradat, respecte el nombre total d'hores del període en el que s'efectua el càlcul.

L'índex de continuïtat per al conjunt d'estacions base (TBS) serà del 99,80%.

La durada màxima de manca de servei d'una estació base serà de 4 hores.

L'índex de continuïtat per als commutadors de la xarxa serà del 99,95%.

La durada màxima de manca de servei d'un commutador de la xarxa serà de 4 hores.

Es realitzarà un manteniment preventiu anual per a tots els elements que componen la xarxa.



Ajuntament de Rosselló

La quantificació es realitzarà cada tres mesos de manera global per a totes les estacions de la xarxa.

No es computaran, a efectes de l'índex de continuïtat, les interrupcions en el funcionament de la xarxa provocades, directament o indirectament, per causes de força major.

El manteniment dels equips de xarxa utilitzats per a la prestació del servei, requereix intervencions periòdiques. A tal efecte, el COR i l'Ajuntament acordaran els calendaris i moments d'intervenció més convenients. En qualsevol cas, el COR es reservarà fins un màxim de dues hores per any i per centre de cobertura, per dur a terme aquestes actuacions. Abans d'efectuar el tall de servei, s'avisarà a la persona que l'Ajuntament designi amb una antelació mínima d'una setmana.

El temps de tall per manteniment indicat en el paràgraf anterior no computarà a efectes del càlcul de l'índex de continuïtat.

3.2.2 Grau de tràfic i temps màxim de permanència en cua

Es defineix el grau de tràfic com el percentatge de trucades que resten en cua un període de temps superior al fixat com a temps màxim de permanència en cua en situació de tràfic regular:

Grau de tràfic = 5%

Temps màxim de permanència en cua = 10 segons

Annex 2

Manual de comunicacions entre els vigilants municipals i la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra

Aquest manual consta a l'expedient administratiu corresponent.”

Segon.- Autoritzar a l'Alcalde per a la signatura de Conveni.



Ajuntament de Rosselló

B) ACTIVITAT DE CONTROL

1. Expedient 400/2021. Donar compte Pòlissa BBV 2021

Per part del regidor Manel Plana es dona compte al Ple de la pòlissa formalitzada amb el BBV i que ja està reflectida en el comptes de l'Ajuntament i el que es volia es tenir la suficient fortalesa financera per poder emprendre les obres que a curt termini s'han de dur a terme, com el C/ Unió i la 2a i 3a fase del pavelló poliesportiu. Per fer aquest finançament és necessari una cobertura i es fa mitjançant aquesta pòlissa. Es detallen algunes característiques de la pòlissa, que consten degudament explicitades en l'expedient administratiu.

C) PRECS I PREGUNTES

I no havent més assumptes que tractar, l'alcalde aixeca la sessió de la qual, com a secretaria, estenc la present acta.